



Lublin, 5 lipca 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**
L.RZT.70.33.2024

**• Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich
Urządzeń Komunalnych z/s w Bełżycach**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „*zwwzoś*”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „*Kpa*”),

po ocenie

wniosku z dnia 29 lutego 2024 r. Zakładu Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urządzeń Komunalnych, ul. Przemysłowa 48a, 24-200 Bełżyce w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Spiczyn zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.67.2022.DR z dnia 5 kwietnia 2023 r. oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Spiczyn, na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Spiczyn zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 5 kwietnia 2023 r. znak: LU.RZT.70.67.2022.DR do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 *zwwzoś*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Spiczyn, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „*ppsa*”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 *ppsa*. Na mocy art. 230 §1 *ppsa* od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 *ppsa* skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Jacek Bednarczyk

Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

- Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urządzeń Komunalnych, ul. Przemysłowa 48a, 24-200 Bełżyce;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

KIEROWNIK
+48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wody.gov.pl

Jacek Bijak



ZAKŁAD BUDOWY I EKSPLOATACJI
 Wiejskich Urzędzeń Komunalnych
 24-200 Bełżycy, ul. Przemysłowa 45a
 NIP 717-10-03-799; REGON 420615384
 Tel./fax 81 91 91 91 91

TARYFY ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

na terenie gminy Spiczyn

oraz

ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Spiczyn w miejscowościach: Kijany i Spiczyn

na okres 3 lat

Zdecyzj 5. 7. 2024 r.
 Znak: L. RZP. 70.33.2024

Z-CA DYREKTORA

Jacek Bednarczyk

Jacek Bednarczyk

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obowiązujące na terenie gminy Spiczyn i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Spiczyn w miejscowościach: Kijany i Spiczyn na okres 3 lat.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz.537 z późn. zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074).

Taryfowe stawki cen i opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych w Bełżycach, zwany dalej Zakładem. Zgodnie z ustawą, taryfa obejmuje także taryfę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład został utworzony uchwałą Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin w Bełżycach Nr 1/12/95 z dnia 07 grudnia 1995 roku.

Zakład jest związkową jednostką organizacyjną sektora finansów publicznych, która odpłatnie wykonuje wyodrębnione zadania własne gmin i pokrywa koszty swojej działalności z przychodów własnych.

Zakład nie posiada osobowości prawnej. Prowadzi gospodarkę finansową na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Borzechów, Spiczyn, Wilkołaz, Wojciechów i Żyrzyn oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Spiczyn i Żyrzyn.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór wody z podziemnych ujęć wody i jej uzdatnianie,
- rozprowadzenie wody,
- dokonywanie odczytów wodomierzy,

Jacek Bednarczyk

- odbiór ścieków i ich oczyszczanie,
- dokonywanie rozliczania należności za wodę i ścieki
- dokonywanie windykacji zaległych należności za wodę i ścieki.

Urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne stanowią odrębną własność Gminy Spiczyn.

Poza wymienionym powyżej zakresem działalności Zakład nie prowadzi innej działalności.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejedolitą - zawierającą jednakowe ceny wody i różne stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Z uwagi na strukturę przyjęto taryfę wieloczonową – zawierającą ceny wody i stawki opłat.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę jednolitą – zawierającą jednakową cenę ścieków oraz jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców.

Z uwagi na strukturę przyjęto taryfę wieloczonową – zawierającą ceny wody i stawki opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców

1. Wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Podział na taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa Grupa Odbiorców Usług	Opis taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa I	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę - (gospodarstwa domowe) wykorzystujący wodę na cele socjalno bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach kwartalnych.
Grupa II	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę: podmioty gospodarcze wykorzystujące wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej wykorzystujące wodę dla własnych potrzeb, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach kwartalnych oraz gmina art. 22 ustawy rozliczna na podstawie pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straży Pożarnej dotyczących wielkości zużycia wody na cele przeciwpożarowe.

Grupa III	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (gospodarstwa domowe) pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody, w okresach kwartalnych.
-----------	---

2. Wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Podział na taryfowe grupy odbiorców w zakresie odprowadzania ścieków:

Taryfowa Grupa Odbiorców Usług	Opis taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa KI	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, instytucji użyteczności publicznej, podmiotów produkcyjnych-, usługowych i handlowych rozliczani na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresach kwartalnych.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

I. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (przedstawione ceny są cenami netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,25	4,37
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	20,85	20,85	20,85
Grupa II	- cena wody (zł/m ³)	4,17	4,30	4,42
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	20,85	20,85	20,85
Grupa III	- cena wody (zł/m ³)	4,12	4,25	4,37

	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	13,15	13,15	13,15
--	--	-------	-------	-------

Dla określenia elementów składowych stawki opłaty abonamentowej (woda) przyjęto następujące elementy składowe:

- Grupa I i II kwartalną wartość utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, jednorazową wartość jednostki odczytu wodomierza (odczyt jeden raz w kwartale) oraz jednorazową wartość rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (rozliczenie jeden raz w kwartale);
- Grupa III kwartalną wartość utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednorazową wartość rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (rozliczenie jeden raz w kwartale);

II. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (przedstawione ceny są cenami netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa KI	- cena ścieków (zł/m ³)	6,83	7,07	7,26
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	15,00	15,00	15,00

Dla określenia elementów składowych stawki opłaty abonamentowej (ścieki) przyjęto następujące elementy składowe: Grupa I, II i III - kwartalną wartość utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednorazową wartość rozliczenia należności za ilość odebranych ścieków (rozliczenie jeden raz w kwartale)

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Ilość wody dostarczonej do Odbiorców ustala się na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego oraz pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straż Pożarnej dotyczących wielkości zużycia wody na cele przeciwpożarowe. (Grupa I i II)

- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (Grupa III)

Rozliczeń dotyczących poboru wody dla Grupy I, II i III dokonuje się okresach kwartalnych. Gmina Spiczyn nie wykorzystuje wody do fontann, polewania ulic i placów oraz terenów zielonych.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości jest równa ilości dostarczonej do nieruchomości wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie odprowadzają ścieków.

Rozliczeń za dostarczone przez Odbiorców usług ścieki-Grupa KI dokonuje się w okresach kwartalnych

Na ogólna liczbę 2117 Odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę, 2074 Odbiorców rozliczanych jest na podstawie odczytów wodomierza głównego (nie elektronicznego) – (Grupa I i II) a 43 Odbiorców w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody - (Grupa III).

Z usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzysta 249 Odbiorców.

W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Opłata za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych naliczana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę.

W okresie odczytów wodomierzy na przełomie zmiany taryf ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

Zakład dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody świadczone przez Zakład jest faktura.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia osobną

fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku, oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali z którymi Zakład zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład wykonuje zadania własne Gminy Spiczyn służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Spiczyn oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, obiektów publicznych, obiektów usługowych, handlowych i produkcyjnych na terenie gminy Spiczyn miejscowościach Spiczyn i Kijany.

Wszyscy Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są z tereny gminy Spiczyn. Zakład nie dostarcza wody i nie odbiera ścieków od odbiorców spoza obszaru gminy Spiczyn.

Zakres usług świadczonych przez Zakład jest jednakowy dla wszystkich odbiorców.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U, z 2017 r. poz. 2502) wysokość opłaty zmiennej uzależniona jest od celów, na jakie następuje pobór wód. W myśl § 5 ust. 1 ww. rozporządzenia wysokość jednostkowych stawek za usługi wodne w formie opłaty zmiennej dla celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, jest niższa od opłaty za usługi wodne do celów poboru, uzdatnienia i dostarczania wody. Gospodarstwa domowe korzystają z preferencyjnych stawek w wysokości 0,068 zł/m² a pozostałe grupy ze stawek w wysokości 0,115 zł/m². W tej sytuacji zasadne jest umieszczenie gospodarstw domowych pobierających wodę na cele bytowe - Grupa I i III w innej grupie niż podmioty gospodarcze i instytucje użyteczności publicznej - Grupa II i Gmina. Zróżnicowanie cen wody dla gospodarstw domowych jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłat za pobór wód w stosunku do odbiorców pozostałych grup taryfowych.

Rozliczenie za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych odbywa się na podstawie pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straż Pożarnej dotyczących wielkości zużycia wody na ww. cele, jeden raz w roku.

Na terenie gminy Spiczyn nie jest pobierana woda z publicznych studni i źródeł ulicznych a także do zasilania publicznych fontann, gdyż takie urządzenia nie występują. Gmina Spiczyn nie używa wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, które polegają na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody do odbiorców, usuwaniu awarii wodociągowych oraz zapewnieniu zastępczych punktów poboru wody na wypadek

wystąpienia awarii, montażu na koszt Zakładu wodomierza głównego, jego wymianie z upływem okresu legalizacji, odczytywaniu ilości dostarczonej wody.

W zakresie dostawy wody Zakład utrzymuje w gotowości urządzenia wodociągowe, dokonuje odczytów wodomierzy, rozlicza należności za dostarczoną wodę oraz dokonuje windykacji należności. Czynności te są wykonywane niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie i wynikają z gotowości Zakładu do jej dostarczenia.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, które polegają na odbiorze ścieków, usuwaniu awarii i ich oczyszczeniu.

W zakresie odbioru ścieków Zakład utrzymuje w gotowości urządzenia kanalizacyjne, rozlicza należności za dostarczone przez odbiorców ścieki oraz dokonuje windykacji należności. Czynności te są wykonywane niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie dostarczał ścieki, czy też nie i wynikają z gotowości Zakładu do ich przyjmowania.

Na terenie gminy Spiczyn nie jest pobierana woda z publicznych studni i źródeł ulicznych a także do zasilania publicznych fontann, gdyż takie urządzenia nie występują. Gmina Spiczyn nie używa wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Woda dostarczana do Odbiorców produkowana jest na pięciu stacjach uzdatniania wody tj. SUW Charleż, SUW Januszówka, SUW Jawidz, SUW Kijany i SUW Zawieprzycy.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakres usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, ścieków dostarczanych przez usługobiorców.

Z uwagi na niewielką ilość ścieków pochodzących od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (produkcyjną, handlową i usługową), ścieków nie dzieli się według kryterium ich pochodzenia, gdyż to nie powoduje zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczenia. Ścieki pochodzące od Odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz od instytucji publicznych odpowiadają parametrom fizyko-chemicznym ścieków bytowych z gospodarstw domowych. W związku z tym w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 1 grupę odbiorców - Grupa KI obejmującą ścieki z gospodarstw domowych, instytucji użyteczności publicznej, podmiotów produkcyjnych, usługowych i handlowych.

Ścieki oczyszczane są przez jedną mechaniczno-biologiczną oczyszczalnię ścieków zlokalizowaną w Spiczynie. Średniodobowa ilość oczyszczanych ścieków wynosi ok. 77 m³.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład jest zobowiązany do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody i odbiorze ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r poz,2294) w tym bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne. Pobierana woda podziemna nie przekracza ilości a także wielkości dyspozycyjnych zasobów wodnych określonych w pozwoleniu wodnoprawnym. Zasoby dyspozycyjne ujęć zaspokajają potrzeby mieszkańców Gminy Spiczyn zarówno w chwili obecnej jak i w okresie prognozowanych taryf. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Lublinie oraz przez inne wyspecjalizowane podmioty, którym Zakład zleca te zadania.

Zakład zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, wymianę wodomierzy, bieżącą konserwację oraz naprawę urządzeń wodociągowych. Prowadzi również całodobowe pogotowie wodociągowe świadczące usługi w sytuacjach awaryjnych. W Regulaminie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Spiczyn zawarte są wszelkie informacje dotyczące zapewnienia ciągłej dostawy wody, określenia postępowania Zakładu w razie przerw w dostawie wody oraz stałej gotowości do świadczenia usług i usuwania awarii.

Mieszkańcy Gminy informowani są na bieżąco, w szczególności:

- na temat warunków zawierania umów i sposobu rozliczeń, wysokości cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf;
- procedur odczytu wodomierzy, fakturowania usług i regulowania należności;
- jakości wody przeznaczonej do spożycia.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków Zakład informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, minimum na dwa dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku wystąpienia niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Zakład:

- informuje Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

- zapewnia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawach wody przekraczających 12 godzin oraz informuje Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Zakładu osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zakład na stronie internetowej a także telefonicznie.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia Zakładowi. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Złożenie reklamacji nie zwalnia odbiorcy od obowiązku uiszczenia należności określonej w wystawionej fakturze w wyznaczonym terminie.

Jeżeli w wyniku reklamacji nastąpiła korekta rozliczenia, dotycząca poprzednich okresów rozliczeniowych, to różnica między pierwotnym a skorygowanym rozliczeniem pomniejsza lub powiększa koszty okresu bieżącego.

Odbiorcy usług mogą składać wnioski, których przedmiotem mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Rozpatrzenie wniosków odbywa się w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego.

W celu zachowania wysokich standardów obsługi Odbiorców w siedzibie Zakładu udostępniane są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Spiczyn taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Spiczyn,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody i ścieków.

Biuro obsługi klientów Zakładu mieści się w Bełżycach przy ul. Przemysłowej 48a i jest otwarte w poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godzinach od 7.00 do 15.00 oraz we wtorki w godzinach od 7.00 do 17.00.

Wystąpienie awarii można zgłaszać całodobowo pod nr tel. 601 556 464.

DYREKTOR
mgr Marek Berger