



Lublin, 11 lipca 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie**

L.RZT.70.24.2024

- **Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych z/s w Bełżycach**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*)

### **po ocenie**

wniosku z dnia 22 lutego 2024 r. Zakładu Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych, ul. Przemysłowa 48a, 24-200 Bełżyce, *dalej Zakład lub Wnioskodawca*, o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów i o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów, na okres 3 lat, złożonego w dniu 26 lutego 2024 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### **orzeka**

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów i o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów, na okres 3 lat,

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie dnia 21 marca 2023 r., znak: LU.RZT.70.69.2022.KW do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzóz

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów i o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzóz.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji. Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



ZADYREKTORA  
*Jacek Bednarczyk*  
Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

- Zakład Budowy i Eksploatacji Miejskich Urzędzeń Komunalnych, ul. Przemysłowa 48a, 24-200 Bełżyce;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia ..... 11.07.2024 .....

TARYFY

ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

znak: ..... L. 227. 70. 24. 2024 .....

obowiązującej na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin,  
Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów  
na okres 3 lat

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obowiązujące na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów na okres 3 lat .

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz.537 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe stawki cen i opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych w Bełżycach, zwany dalej Zakładem. Zgodnie z ustawą, taryfa obejmuje także taryfę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych w Bełżycach został utworzony uchwałą Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin w Bełżycach Nr 1/12/95 z dnia 07 grudnia 1995 roku.

Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urzędzeń Komunalnych w Bełżycach jest związkową jednostką organizacyjną sektora finansów publicznych, która odpłatnie wykonuje wyodrębnione zadania własne gmin i pokrywa koszty swojej działalności z przychodów własnych.

Zakład nie posiada osobowości prawnej. Prowadzi gospodarkę finansową na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Borzechów, Spiczyn, Wilkołaz, Wojciechów i Żyrzyn oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Spiczyn i Żyrzyn.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest:

- pobór wody z podziemnych ujęć wody i jej uzdatnianie,
- rozprowadzenie wody,



- dokonywanie odczytów wodomierzy,
- dokonywanie rozliczania należności za wodę,
- dokonywanie windykacji zaległych należności za wodę.

Urządzenia wodociągowe stanowią odrębną własność Gminy Wojciechów.

Poza wymienionym powyżej zakresem działalności Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urządzeń Komunalnych w Beżycach nie prowadzi innej działalności.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny wody i oraz jedną stawkę opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Z uwagi na strukturę przyjęto taryfę wieloczęlonową – zawierającą ceny wody i stawkę opłaty abonamentowej.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców

Wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców:

Podział na taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa Grupa Odbiorców Usług	Opis taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa I	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę - (gospodarstwa domowe) wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach kwartalnych.
Grupa II	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę: podmioty gospodarcze wykorzystujące wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej wykorzystujące wodę dla własnych potrzeb, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach kwartalnych oraz Gmina jako odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę zgodnie z art. 22 ustawy rozliczana na podstawie pisemnych informacji (raportów) zużycia wody na cele przeciwpożarowe, jeden raz w roku .

## 5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

### WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ:

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (przedstawione ceny są cenami netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,32	4,46	4,56
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	20,85	20,85	20,85
Grupa II	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,37	4,50	4,61
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb./kwartał	20,85	20,85	20,85

Dla określenia elementów składowych stawki opłaty abonamentowej przyjęto dla obu grup Grupa I i II następujące elementy składowe:

- kwartalną wartość utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
- jednorazową wartość jednostki odczytu wodomierza (odczyt jeden raz w kwartale)
- jednorazową wartość rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (rozliczenie jeden raz w kwartale);

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Ilość wody dostarczonej do Odbiorców ustala się na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego ,
- pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straż Pożarnej dotyczących wielkości zużycia wody na cele przeciwpożarowe.

Rozliczeń dotyczących poboru wody dla Grupy I i Grupy II dokonuje się okresach kwartalnych a dla Gminy (art. 22 ustawy) jeden raz w roku.



Odbiorcy (Grup I i Grupa II) w liczbie 478 rozliczani są na podstawie odczytów wodomierza głównego (nie elektronicznego), jeden raz w kwartale a Gmina (art. 22 ustawy) na podstawie pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straż Pożarnej jeden raz w roku. Łącznie Zakład świadczy usługi 479 odbiorcom.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowe na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Opłata za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych naliczana jest za każdy kwartał, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę.

W okresie odczytów wodomierzy na przełomie zmiany taryf ilość wody naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

Stosowanie przez Zakład Budowy i Eksploatacji Wiejskich Urządzeń Komunalnych w Bełżycach cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

Zakład dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody świadczone przez Zakład jest faktura.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia osobną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku, oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali z którymi Zakład zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład wykonuje zadania własne Gminy Wojciechów służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb mieszkańców w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki,

Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów zasilanych z wodociągu Palikije w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych, obiektów publicznych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (produkcyjną, usługową, handlową) a także na cele określone w art.22 ustawy.

Wszyscy Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę są z tereny gminy Wojciechów. Zakład nie dostarcza wody odbiorcom poza obszarem gminy Wojciechów.

Zakres świadczonych przez Zakład usług jest jednakowy dla wszystkich taryfowych grup odbiorców.

Grupa I i II ponosi jednakowe koszty odczytu wodomierzy oraz jednakowe koszty rozliczenia.

Odbiorcy Grupy I i Grupy II rozliczani są w okresach kwartalnych.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2473) wysokość opłaty zmiennej uzależniona jest od celów, na jakie następuje pobór wód. W myśl § 5 ust. 1 ww. rozporządzenia wysokość jednostkowych stawek za usługi wodne w formie opłaty zmiennej dla celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, jest niższa od opłaty za usługi wodne do celów poboru, uzdatnienia i dostarczania wody. Gospodarstwa domowe korzystają z preferencyjnych stawek w wysokości 0,068 zł/m<sup>2</sup> a pozostałe grupy ze stawek w wysokości 0,115 zł/m<sup>2</sup>. W tej sytuacji zasadne jest umieszczenie gospodarstw domowych pobierających wodę na cele bytowe - Grupa I w innej grupie niż podmioty gospodarcze i instytucje użyteczności publicznej - Grupa II i Gmina. Zróżnicowanie cen wody dla gospodarstw domowych jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłat za pobór wód w stosunku do odbiorców pozostałych grup taryfowych.

Rozliczenie za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych odbywa się na podstawie pisemnych informacji (raportów) Państwowej Straży Pożarnej dotyczących wielkości zużycia wody na ww. cele, jeden raz w roku.

Na terenie gminy Wojciechów nie jest pobierana woda z publicznych studni i źródeł ulicznych a także do zasilania publicznych fontann, gdyż takie urządzenia nie występują. Gmina Wojciechów nie używa wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, które polegają na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody do odbiorców, usuwaniu awarii wodociągowych oraz zapewnianiu zastępczych punktów poboru wody na wypadek wystąpienia awarii, montażu na koszt Zakładu wodomierza głównego, jego wymianie z upływem okresu legalizacji, odczycie ilości pobranej wody.

W zakresie dostawy wody Zakład utrzymuje w gotowości urządzenia wodociągowe, dokonuje odczytów wodomierzy oraz rozlicza należności za dostarczoną wodę. Czynności te są wykonywane niezależnie od tego czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie i wynikają z gotowości Zakładu do jej dostarczania.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) w tym bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne. Pobierana woda podziemna nie przekracza ilości a także wielkości dyspozycyjnych zasobów wodnych określonych w pozwoleniu wodnoprawnym. Zasoby dyspozycyjne ujęci zaspokajają potrzeby mieszkańców Gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów zarówno w chwili obecnej jak i w okresie prognozowanych taryf. Woda badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Lublinie oraz przez inne wyspecjalizowane podmioty, którym Zakład zleca te zadania.

Zakład zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, wymianę wodomierzy, bieżącą konserwację oraz naprawę urządzeń wodociągowych. Prowadzi również całodobowe pogotowie wodociągowe świadczące usługi w sytuacjach awaryjnych. W Regulaminie dostarczania wody na terenie Gminy Wojciechów wodociąg Palikije zawarte są wszelkie informacje dotyczące zapewnienia ciągłej dostawy wody, określenia postępowania Zakładu w razie przerw w dostawie wody oraz stałej gotowości do świadczenia usług i usuwania awarii.

Mieszkańcy Gminy informowani są na bieżąco, w szczególności:

- na temat warunków zawierania umów i sposobu rozliczeń, wysokości cen i opłat za wodę wynikających z przyjętych taryf;
- procedur odczytu wodomierzy, fakturowania usług i regulowania należności;
- jakości wody przeznaczonej do spożycia.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Zakład informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, minimum na dwa dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku wystąpienia niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Zakład:

- informuje Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- zapewnia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawach wody przekraczających 12 godzin oraz informuje Odbiorców usług, o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lokalnych mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.



Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Zakładu osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zakład na stronie internetowej a także telefonicznie.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia Zakładowi. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Złożenie reklamacji nie zwalnia odbiorcy od obowiązku uiszczenia należności określonej w wystawionej fakturze w wyznaczonym terminie.

Jeżeli w wyniku reklamacji nastąpiła korekta rozliczenia, dotycząca poprzednich okresów rozliczeniowych, to różnica między pierwotnym a skorygowanym rozliczeniem pomniejsza lub powiększa koszty okresu bieżącego.

Odbiorcy usług mogą składać wnioski, których przedmiotem mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Rozpatrzenie wniosków odbywa się w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego.

W celu zachowania wysokich standardów obsługi Odbiorców w siedzibie Zakładu udostępniane są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Wojciechów w miejscowościach: Kolonia Miłocin, Maszki, Miłocin, Palikije Drugie, Palikije Pierwsze, Sporniak i Wojciechów taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Wojciechów wodociąg Palikije „
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody.

Biuro obsługi klientów Zakładu mieści się w Bełżycach przy ul. Przemysłowej 48a i jest otwarte w poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godzinach od 7.00 do 15.00 oraz we wtorki w godzinach od 7.00 do 17.00.

Wystąpienie awarii można zgłaszać całodobowo pod nr tel. 601 556 464.

D Y R E K T O R  
mgr Marek Berger